

Subscription View

2022
Spring

<https://www.subscription-research.com/>

Subscription Research Institute, Inc. ©2022
All rights reserved.

ご注意

Subscription Viewに記載の内容の無断複写・複製（コピー等）は著作権法上の例外を除き、禁じられています。第三者による再利用、電子データ化は、私的目的を含め一切認められておりません。記載内容はサブスクリプションビジネスに取り組む事業者の皆さまの参考情報としていただくことを目的としており、正確性を保証するものではありません。法令、規制等の詳細内容は関連する省庁等のホームページ等で、各社にてご確認の上、対応方法につきましてはご判断いただきますようお願いいたします。

spotlight

『サブスクの利用者を守ろう』

「サブスク規制」ともいわれる『特定商取引法改正』の施行日が2022年6月1日に迫ってきている。サブスクリプションを提供するすべての事業者が対象となる今回の改正の目的と内容を理解しよう

Subscription
Research Institute

株式会社 サブスクリプション総合研究所

東京都千代田区神田練塀町3
富士ソフト秋葉原ビル15階

特定商取引法改正 令和4年(2022年) 6月1日施行の 改正のポイントを 詳しく見てみましょう

今回の特定商取引法の改正は、定期購入でないと消費者に誤認させて不正な利益を得ようとする悪質な事業者の排除を目的としていますが、法改正の内容は、広くサブスクリプションビジネスに取り組む企業全般に関係するものとなっています

《参考資料》

▶ 令和3年特定商取引法・預託法の改正について(消費者庁)

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_transaction/amendment/2021/

▶ 新旧対象条文

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_transaction/amendment/2021/assets/consumer_transaction_cms202_210616_04.pdf

▶ 事業者向けチラシ「貴社カートシステムでの改正法への対応について」

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_transaction/specified_commercial_transactions/assets/consumer_transaction_cms202_220209_11.pdf

▶ 通信販売の申込み段階における表示についてのガイドライン

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_transaction/specified_commercial_transactions/assets/consumer_transaction_cms202_220209_07.pdf

改正のポイント

1 通販の「詐欺的な定期購入商法」対策

改正内容	施行日
・通信販売についての広告における記載事項の追加(第11条) ・特定申込みを受ける際の表示について規定(第12条の6) ・上記規定に違反した場合の罰則を規定(第70条) ・定期購入でないと誤認させる表示によって申込みをした場合に申込みの取消しを認める制度の創設(第15条の4) ・通信販売の契約の解除の妨害に当たる行為の禁止(第13条の2) ・上記の誤認させる表示や解除の妨害等を適格消費者団体の差止請求の対象に追加(第58条の19)	令和4年6月1日

2 送り付け商法対策

改正内容	施行日
売買契約に基づかないで送付された商品について、送付した事業者が返還請求できない規定の整備等(現行では消費者が14日間保管後処分等が可能→改正後は直ちに処分等が可能に)(第59条など)	令和3年7月6日 施行済

3 消費者利益の擁護増進のための規定の整備

改正内容	施行日
消費者からのクーリング・オフの通知について、電磁的方法(電子メールの送付等)で行うことを可能に(第9条など)	令和4年6月1日
事業者が交付しなければならない契約書面等について、消費者の承諾を得て、電磁的方法(電子メールの送付等)で行うことを可能に(第4条など)	未定 (令和5年6月15日まで)
・外国執行当局に対する情報提供制度の創設(第69条の3) ・行政処分の強化(第8条の2、第66条など)	令和4年6月1日

申込画面に表示すべき内容の明確化 (改正特商法12条の6)

商品の売買契約に加え、これまで定めなかった「役務提供契約(サブスクリプション契約)」についても明確に対象として定め、法律として、販売価格等、支払時期、権利移転時期、申込みの期間についての定め、売買契約および役務提供契約の申込みの撤回または解除、商品等の分量を表示すべき旨が定められました(12条の6)。

申込画面に表示する内容について、改正特商法では具体的にガイドラインが示され、定期購入契約の場合の表示義務が、商品だけでなく権利や役務も対象になることや、申込みの撤回または解除についての表示義務も、売買契約だけでなく役務提供契約も対象になることとなりました。

現行法(ガイドラインのみ)	改正特商法
注文内容(→明確な定義なし) ※以下、商品の定期購入の場合は項目明記 ・契約期間(商品の引渡しの回数) ・消費者が支払うこととなる金額 (各回ごとの商品の代金、送料及び支払総額等) ・その他の特別の販売条件がある場合にはその内容	①分量 ②販売価格・対価 ③支払の時期・方法 ④引渡・提供時期 ⑤申込の撤回・解除に関すること ⑥申込期間(期限のある場合)

「定期役務提供契約」について定期契約である旨等の表示を義務化

定期購入契約の場合には「その旨及び金額、契約期間その他の販売条件」を広告に表示することが求められていましたが、適用対象は「商品の売買契約」のみとし、定期役務提供契約についてはこの広告表示規制からは除外されるものと解釈されていましたが、改正により、すべての定期役務提供契約(サブスクリプション契約)についても広告に表示することが義務化されています。

「役務提供契約」についても申込みの撤回または解除の定め の表示を義務化

クーリング・オフに関連する広告表示事項とされていた、申込みの撤回または解除に関する事項について、その対象が売買契約だけでなく、役務提供契約にも広がります(11条の5号)。改正により、すべての役務提供事業者がこうした定期役務提供契約についても、申込みの撤回または解除の定めを広告に明示しなければなりません。

① 分量

商品の数量、役務の提供回数等のほか、定期購入契約の場合は各回の分量も表示

② 販売価格・対価

複数商品を購入する顧客に対しては支払総額も表示し、定期購入契約の場合は2回目以降の代金も表示

③ 支払の時期・方法

定期購入契約の場合は各回の請求時期も表示

④ 引渡・提供時期

定期購入契約の場合は次回分の発送時期等についても表示
(顧客との解約手続きの関係上)

⑤ 申込の撤回・解除に関すること

返品や解約の連絡方法・連絡先、返品や解約の条件等について、顧客が見つけやすい位置に表示

⑥ 申込期間(期限のある場合)

季節商品のほか、販売期間を決めて期間限定販売を行う場合は、その申込み期限を明示

事業者側が上記事項について、消費者に誤認を与える表示を行った場合、誤認して申込みをした消費者は、取消権を行使できる場合があります

消費者庁から 具体的な「画面イメージ」が 示されているのでチェックしましょう

通信販売の申込み段階における表示についてのガイドライン

申込画面（最終確認画面）の具体例

「通信販売の申込み段階における表示についてのガイドライン」より
(2022年2月、消費者庁発表)

【画面例3】第12条の6に違反しないと考えられる表示（定期購入契約の場合）

①カート>②お客様情報入力>③お支払方法の選択>④注文内容の最終確認>⑤御注文完了			
注文内容の最終確認			
お申込み内容 変更			
サブリエント定期購入コース【5回お届けコース】			
商品価格	初回	1,100円（税込）	・各回につき3袋をお届け ⇒5回分計15袋となります ・1袋の内容量は30粒 ・1か月に1回発送 分量（各回に届く分量も明記）
	2回目	3,300円（税込）	
	3回目	3,300円（税込）	
	4回目	3,300円（税込）	
	5回目	3,300円（税込）	
送料（1回当たり）		500円（税込）	商品画像
販売価格			
お支払い方法 変更			
*クレジットカード払い（一括）			
カード名義人：SIOUHI TARO			
カード番号：****-****-****-XXXX			
有効期限：XX/XXXX			
初回のお支払額（初回の商品価格及び送料） 1,600円（税込）			
2～5回目の各回のお支払額（2～5回目の各回の商品価格及び送料） 3,800円（税込）			
5回分のお支払総額 16,800円（税込）			
【クレジットカードでのお支払いの場合】毎月1回分のお引き落とし 【コンビニ後払いの場合】商品に同封する請求書により、商品到着後7日以内のお支払い ※商品価格と送料の合計額の引き落とし又は御請求となります。			
お届け先 変更			
消費 太郎 様 〒100-XXXX 東京都千代田区霞が関×-×-×			
発送方法 変更			
宅配便（御自宅へのお届け）			
お届け時期 初回は御注文の完了から4日以内に発送 2回目以降は、前回発送日から起算して1か月が経過する日に発送			
御注文完了後のキャンセル・返品・契約の解約について			
・御注文完了後2時間以内は、ウェブサイトのマイページ内での手続き（※1）により御注文のキャンセルが可能です。			
・商品到着後7日以内であれば返品が可能です。（ただし、不良品の場合を除き、返送費用はお客様負担となります。）返品された場合、翌月分以降の契約も自動で解約されます。			
・契約期間の途中で御解約される場合には、商品発送の5日前（※2）までに、マイページ内での手続き（※3）を行っていただくか、以下に記載の電話番号（※4）へ御連絡ください。商品発送の5日前までの御連絡があれば、お客様に費用負担が生じることはありません。			
（※1）マイページの「注文履歴」>「御注文のキャンセル」を押していただき、「キャンセルを受け付けました」のページが表示されるとキャンセル完了となります。			
（※2）前回発送日（商品に同封する案内に記載）から1か月後が次の発送日となります。			
（※3）マイページの「注文履歴」>「定期購入解約」を押していただき、「解約手続きが完了しました」のページが表示されると解約完了となります。			
（※4）解約手続き用の御連絡窓口：（電 話）XX-XXXX-XXXX			
解除等に関する事項			
TOPページに戻る（注文は確定されません）			
注文を確定する			

法律違反と考えられる例

「通信販売の申込み段階における表示についてのガイドライン」より
(2022年2月、消費者庁発表)

【画面例12】第14条第1項第2号違反に該当するおそれのある表示

商品欄には特段の記載がない一方で、消費者が操作しない限り、定期購入契約として申し込むようにあらかじめ設定がなされているもの

①カート>②お客様情報入力>③お支払方法の選択>④注文内容の最終確認>⑤御注文完了			
注文内容の最終確認			
お申込み内容 変更			
サブリエント（3袋セット） ※1袋当たり30粒			
商品価格	3,300円（税込）	商品画像	
送料（1回当たり）	500円（税込）		
合計金額	3,800円（税込）		
お支払い方法 変更			
*コンビニ後払い 商品に同封する請求書により、商品到着後7日以内のお支払いとなります。			
☐ 1回のお届け（送料込みで総額3,800円・税込） ☒ 5回お届け定期購入コースに申し込む（送料込みで総額19,000円・税込） ※毎月1回発送。毎月3袋×5回分で合計15袋をお届けします。 ※お支払については、毎月3,800円×5回分で合計19,000円となります。 コンビニ後払いの場合の支払時期は各回の商品到着後7日以内です。			
お届け先 変更			
消費 太郎 様 〒100-XXXX 東京都千代田区霞が関×-×-×			
発送方法 変更			
宅配便（御自宅へのお届け）			
お届け時期 初回は御注文の完了から4日以内に発送 2回目以降は、前回発送日から起算して1か月が経過する日に発送			
御注文完了後のキャンセル・返品・契約の解約について			
・御注文完了後2時間以内は、ウェブサイトのマイページ内での手続き（※1）により御注文のキャンセルが可能です。			
・商品到着後7日以内であれば返品が可能です。（ただし、不良品の場合を除き、返送費用はお客様負担となります。）返品された場合、翌月分以降の契約も自動で解約されます。			
・契約期間の途中で御解約される場合には、商品発送の5日前（※2）までに、マイページ内での手続き（※3）を行っていただくか、以下に記載の電話番号（※4）へ御連絡ください。商品発送の5日前までの御連絡があれば、お客様に費用負担が生じることはありません。			
（※1）マイページの「注文履歴」>「御注文のキャンセル」を押していただき、「キャンセルを受け付けました」のページが表示されるとキャンセル完了となります。			
（※2）前回発送日（商品に同封する案内に記載）から1か月後が次の発送日となります。			
（※3）マイページの「お申込み履歴」>「定期購入解約」を押していただき、「解約手続きが完了しました」のページが表示されると解約完了となります。			
（※4）解約手続き用の御連絡窓口：（電 話）XX-XXXX-XXXX			
TOPページに戻る（注文は確定されません）			
注文を確定する			

【画面例7】第12条の6第2項第2号違反に該当するおそれのある表示

①カート>②お客様情報入力>③お支払方法の選択>④注文内容の最終確認>⑤御注文完了			
注文内容の最終確認			
お申込み商品① 変更			
商品画像	商品名	特選おせち 三段重【お申込み期間は12月27日まで】	
	商品価格	29,800円（税込）	
お申込み商品② 変更			
商品画像	商品名	割り箸（10膳入り）	
	商品価格	220円（税込）	
TOPページに戻る（お申込みは確定されません）			
注文を確定する			
お届け先 変更			
消費 太郎 様 〒100-XXXX 東京都千代田区霞が関×-×-×			
発送方法 変更			
宅配便（御自宅へのお届け）			
お届け日時 1月1日午前中にお届け			
お支払い方法 変更			
*クレジットカード払い（一括）			
カード名義人：SIOUHI TARO			
カード番号：****-****-XXXX-XXXX			
有効期限：XX/XXXX			
	数量	お支払額	
お申込み商品①	1	29,800円（税込）	
お申込み商品②	2	440円（税込）	
送料		300円（税込）	
合計		30,540円（税込）	
御注文完了後のキャンセル・返品について			
・キャンセル及び返品は不可となっておりますので御注意ください。			

一部の表示事項を離れた箇所（申込みを確定させるボタンの更に下の箇所）に表示しているもの